

KALİTE POLİTİKASI (Quality Policy)

Değerli Paydaşlarımız (Dear Our Stakeholders),

Türkiye'nin önde gelen Alüminyum tedarikçisi **sektöre yön veren bir kuruluş olarak**, kendimize ve müşterilerimize değer katma adına çıktığımız kalite yolculuğumuzda, bizi hedeflerimize götürecek araç olan kalite politikamızın detayı aşağıdadır. (As Turkey's leading aluminum supplier, below is the detail of our quality policy, which is the vehicle that will lead us to our targets, in our quality journey, which we have made in order to add value to ourselves and our customers.)

- ❖ Kalite Yönetim Sistemimizi geliştirmek, verimliliğini ve etkinliğini artırmak, sürekli olarak iyileştirmek. (To improve our Quality Management System, to ensure its efficiency and effectiveness, to improve continuously.)
- ❖ Amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmek için, öncelikle insan kaynağı ve teknolojik ekipman olmak üzere, gerekli tüm kaynakları temin etmek. (To achieve our goals and objectives, we first need to supply all necessary resources, including human resources and technological equipment.)
- ❖ Mevzuat başta olmak üzere, iş sağlığı ve güvenliği ve çevreye saygı çerçevesinde faaliyetlerimizi yürütmek. (To carry out our activities in line with the legislation, in the respect of working health and safety and environment.)
- ❖ Geleceğin, çalışanların omuzlarında yükseleceğine inancından; çalışanların teknik, mesleki ve kişisel gelişimi için eğitim başta olmak üzere, her türlü konuda destek vermek ve çalışan memnuniyetini sağlamak. (To support your future in all kinds of matters, especially the training for the technical, vocational and personal development of the employees, from the belief that you will rise on the shoulders of the employees.)
- ❖ Müşteri talebinden satış sonrası hizmetlere kadar geçen tüm süreçte, müşteri odaklı olmak, çözüm üretmek ve müşteri memnuniyetini artırmak. (In the whole process from customer demand to after-sales services, customer focus, solution and customer satisfaction.)
- ❖ Değişime inanan ve yenilikçi bir anlayış içerisinde; güvenilirlik, hızlı teslimat, kalite ve avantajlı ticari şartlar sağlayarak, sadık ve mutlu müşteri portföyü oluşturmak ve sürdürmek. (Change in a belief and innovative understanding; To create and maintain loyal and happy customer portfolio by providing reliability, fast delivery, quality and advantageous commercial conditions.)
- ❖ **Ülkemize değer katması açısından, kazanımlarımızı paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşarak, sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak.** (To support our sustainable development by sharing our achievements with our stakeholders and the public in terms of adding value to our country.)

Genel Müdür
General Manager